

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Είναι πολιτική της **Δ.Ε.Υ.Α. ΣΙΚΥΩΝΙΩΝ** να παρέχει υπηρεσίες υψηλού επιπέδου στους πολίτες του Δήμου Σικυωνίων. Στην έννοια της ποιότητας περιλαμβάνονται: η ποιότητα των υπηρεσιών και Έργων, η έγκαιρη εξυπηρέτηση / παράδοση, η αξιοποίηση των πόρων και η άρτια επικοινωνία και ανταπόκριση του Προσωπικού της **Δ.Ε.Υ.Α. ΣΙΚΥΩΝΙΩΝ**, κατά τις συναλλαγές με τους πολίτες, τους Αναδόχους και την Διαχειριστική Αρχή.

Ειδικά όσον αφορά την ποιότητα του προϊόντος (Έργου), στην έννοια αυτή περιλαμβάνεται η συμμόρφωση προς τις προδιαγραφές της Διαχειριστικής Αρχής και προς τυχόν απαιτήσεις που μπορεί να απορρέουν από τους ισχύοντες Κανονισμούς και Νόμους. Ιδιαίτερα μέσα στην έννοια της συμμόρφωσης προς προδιαγραφές, η πολιτική της **Δ.Ε.Υ.Α. ΣΙΚΥΩΝΙΩΝ** είναι να στοχεύει προς την πλήρη ικανοποίηση των απαιτήσεων της Διαχειριστικής Αρχής και στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παραγομένων προϊόντων και των παρεχόμενων υπηρεσιών της προς τους πολίτες, λαμβάνοντας υπόψη και τις εξελίξεις που υπαγορεύονται από την συνεχώς αναπτυσσόμενη αγορά και το νομοθετικό πλαίσιο που διέπει την κάθε Πράξη.

Για την ικανοποίηση των απαιτήσεων ποιότητας με τρόπο σταθερό και οικονομικό, ώστε η **Δ.Ε.Υ.Α. ΣΙΚΥΩΝΙΩΝ** να προσφέρει υψηλή ποιότητα στους πολίτες / ωφελούμενους και να επιτυγχάνει βιωσιμότητα αλλά και αποτελεσματικότητα, χρησιμοποιεί σύγχρονο εξοπλισμό της καλύτερης δυνατής τεχνολογίας, προσωπικό υψηλής κατάρτισης και εμπειρίας, σύγχρονες μεθόδους και αυστηρά επιλεγμένους συνεργάτες, αναδόχους και τέλος εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015.

Σκοπός της, είναι να εξασφαλίσει διαχρονικότητα και συνεχιζόμενη ανάπτυξη και βελτίωση. Για το σκοπό αυτό αναγνωρίζει ότι είναι απαραίτητο να αναπροσαρμόζει το σύστημα ποιότητας και τις παραγωγικές της διεργασίες, στη διαρκή εξέλιξη της τεχνολογίας τις ανανεωμένες ανάγκες της αγοράς και τις απαιτήσεις της πολιτείας.

Η Διοίκηση είναι δεσμευμένη στη σταθερή υλοποίηση της πολιτικής ποιότητας, στην αδιάλειπτη παροχή υγειονομικά ασφαλούς πόσιμου νερού, στην ορθολογική διαχείριση των υδατικών πόρων και στην αποτελεσματική επεξεργασία των αστικών λυμάτων. Για την παρακολούθηση της εφαρμογής της πολιτικής αυτής και της υλοποίησης των στόχων ποιότητας που απορρέουν από αυτή, πραγματοποιεί εσωτερικές επιθεωρήσεις, χρησιμοποιεί μεθόδους μέτρησης της ποιότητας, διενεργεί περιοδικές ανασκοπήσεις του συστήματος ποιότητας, παρακολουθεί τις τάσεις της αγοράς και ενημερώνεται για τις εξελίξεις στην τεχνολογία και την επικαιρότητα. Επίσης έχει φροντίσει ώστε όλο το εμπλεκόμενο στελεχιακό δυναμικό να είναι ενήμερο για το Σύστημα Ποιότητας που εφαρμόζεται και να έχει εκπαιδευτεί σχετικά. Τέλος η Διοίκηση, αναγνωρίζοντας την κλιματική κρίση ως τον κεντρικό κίνδυνο για τη διαθεσιμότητα του νερού, ενσωματώνει στην Πολιτική Ποιότητας την **κλιματική ανθεκτικότητα και την οργανωσιακή προσαρμοστικότητα** και καθορίζει συγκεκριμένους βασικούς στόχους που αποβλέπουν στην :

- Βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών της προς τους πολίτες / ωφελούμενους
- Αύξηση των Πράξεων που θα υλοποιήσει προς όφελος των πολιτών και του τόπου
- Βελτίωση της διαχείρισης συγχρηματοδοτούμενων πράξεων
- Μείωση των παραπόνων των πολιτών
- Βελτίωση της ικανοποίησης των πολιτών

- Διασφάλιση Πόρων έναντι της Λειψυδρίας, μέσω της συνεχούς παρακολούθησης της επάρκειας των υδροληψιών και της εφαρμογής προηγμένων ψηφιακών συστημάτων (τηλεμετρία) για τον άμεσο εντοπισμό διαρροών και τη μείωση του μη ανταποδοτικού νερού.
- Μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματος μέσω της ενεργειακής βελτιστοποίησης των υποδομών ύδρευσης / άρδευσης.
- Ενίσχυση Ενεργειακής Αποδοτικότητας & χρήση ΑΠΕ, επενδύοντας σε τεχνολογίες εξοικονόμησης ενέργειας και αξιοποιώντας Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας για τη θωράκιση της επιχείρησης από τις αυξήσεις του ενεργειακού κόστους.
- Προώθηση της Κυκλικής Οικονομίας μέσω της επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκροών (ανακτημένο νερό) του βιολογικού καθαρισμού για άρδευση ή περιιαστική χρήση, μειώνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο την πίεση στον υδροφόρο ορίζοντα.
- Προσαρμογή Υποδομών σε Ακραία Φαινόμενα, σχεδιάζοντας και συντηρώντας τα δίκτυα ομβρίων και αποχέτευσης με κριτήρια κλιματικής ανθεκτικότητας, για την προστασία των πολιτών και των υποδομών από έντονες πλημμύρες.
- Νομοθετική Συμμόρφωση: Πλήρης εναρμόνιση με την ευρωπαϊκή και εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία, τις οδηγίες για το πόσιμο νερό και τις απαιτήσεις της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων Ενέργειας και Υδάτων.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ της Δ.Ε.Υ.Α. Σικυωνίων



Παναγιώτης Ι. Φιακάς